

Regulamin wykorzystania voucherów wartościowych 50 zł/100 zł Multivoucher

§1 ORGANIZATOR

Wydawcą voucherów jest AVENIR MEDICAL POLAND SP. Z O.O. z siedzibą w Siechnicach, ul. Kościuszki 40, 55-011 Siechnice, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000695453, NIP: 7010716637, kapitał zakładowy: 3 451 300,00 PLN (zwany dalej „Organizatorem”).

§2 DEFINICJE

1. **Akcja z voucherami**, zwana dalej **Akcją** jest skierowana do osób dokonujących zakupów w Salonach Sprzedaży lub w sklepie internetowym www.twojesoczewki.com lub www.familyoptic.pl
2. **Salon Sprzedaży Organizatora**: punkt prowadzący sprzedaż okularów i/lub soczewek kontaktowych w sieci Twoje Soczewki, Family Optic.
3. **Sklep internetowy**: strona internetowa Organizatora umożliwiająca zakup produktów on-line.
4. **Regulamin**: niniejszy Regulamin określający ogólne warunki uczestnictwa w Ofercie.
5. **Użytkownik vouchera**: każdorazowy posiadacz vouchera/ kodu.
6. **Voucher** – dokument w wersji papierowej lub online z kodem literowo-cyfrowym lub cyfrowym, który uprawnia Użytkownika do jego realizacji w Salonach Sprzedaży lub Sklepie Internetowym. Każdy voucher posiada unikalny kod, wartość nominalną brutto oraz datę ważności.
7. **Regulamin** niniejszy Regulamin określający ogólne warunki uczestnictwa w Ofercie.
8. **Uczestnik Oferty/Klient**: osoba fizyczna dokonująca zakupu produktów w Salonach Sprzedaży Organizatora, która wzięła udział w Ofercie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

§3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa ogólne warunki uczestnictwa w Akcji.
2. Akcja jest realizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ma charakter jawny i otwarty dla wszystkich Uczestników, którzy spełniają warunki określone w Regulaminie.



3. Akcja prowadzona jest we wszystkich Salonach Sprzedaży Organizatora i Sklepach Internetowych.
4. Lista Salonów Sprzedaży Organizatora dostępna jest na stronie www.twojesoczewki.com i www.familyoptic.pl.
5. Warunki uczestnictwa w Akcji są określone wyłącznie przez niniejszy Regulamin. W trakcie trwania Akcji, treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz u sprzedawcy w Salonie Sprzedaży.

§4

UDZIAŁ W AKCJI

1. Z Akcji skorzystać mogą wszystkie osoby pełnoletnie za wyjątkiem pracowników i osób stale współpracujących z Organizatorem.
2. Uczestnikiem Akcji może być tylko osoba fizyczna (zwana dalej Uczestnikiem), spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.
3. Obowiązkiem każdego Uczestnika Akcji jest zapoznanie się z Regulaminem i przestrzeganie jego zasad.
4. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest zakup produktów objętych Akcją, dostępnych w sprzedaży w Salonie Sprzedaży lub Sklepie Internetowym, zgodnie z zasadami opisanymi w §5.

§5

ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW

1. Vouchery można realizować na zakup dowolnego asortymentu dostępnego w salonach stacjonarnych lub sklepach internetowych, z wyjątkiem usługi badania wzroku i kart podarunkowych.
2. Zasady realizacji voucherów:
 - a. vouchery posiadają unikalne kody rabatowe
 - b. okres ważności vouchera jest określony w treści vouchera i nie ma możliwości jego przedłużenia. Za niewykorzystany voucher nie przysługuje zwrot pieniędzy
 - c. vouchery mają wartość 50 zł brutto lub 100 zł brutto
 - d. vouchery można wykorzystać w dowolnym Salonie sprzedaży Organizatora lub Sklepie Internetowym
 - e. vouchery uprawniają do jednorazowego zakupu bez możliwości podziału oraz nie jest zwracana niewykorzystana kwota z vouchera
 - f. aby zrealizować voucher w salonie należy podczas zakupu pokazać sprzedawcy voucher na telefonie i podać unikatowy kod znajdujący się na voucherze
 - g. aby zrealizować voucher w sklepie internetowym należy dodać do koszyka wybrane produkty i wpisać w polu „kod rabatowy” unikalny kod z vouchera, wartość koszyka przeliczy się



- automatycznie. W koszyku w jednym czasie (podczas jednego zamówienia) można wykorzystać tylko jeden kod rabatowy
- h. voucher nie podlega wymianie ani w części ani w całości na gotówkę i nie może być z niego wydana reszta
 - i. vouchery nie łączą się z innymi voucherami i w ramach jednego zakupu można wykorzystać tylko jeden voucher
 - j. jeżeli wartość produktu przekracza wartość vouchera, Uczestnik ma prawo do wykorzystania vouchera jako częściowej zapłaty za produkt, przy czym voucher stanowi jedynie uzupełnienie zapłaty do wartości nominalnej produktu. Voucherów nie można łączyć celem zapłaty za jeden produkt
 - k. jeżeli wartość zakupów jest niższa niż wartość vouchera, to cała wartość vouchera zostaje uznana za wykorzystaną
 - l. chęć skorzystania z vouchera należy zgłosić przed rozpoczęciem czynności kasowych w salonach
 - m. Organizator ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:
 - i. po upływie terminu ważności vouchera
 - ii. uszkodzenia vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego kodu zapisanego na voucherze
 - iii. w przypadku, gdy voucher został już wcześniej zrealizowany
 - n. Vouchery nie łączą się z rabatami z Karty Stałego Klienta

§6

REKLAMACJE I ADRESY

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Akcji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora:
AVENIR MEDICAL Poland sp. z o. o., ul. Kościuszki 40, 55-011 Siechnice, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji do Akcji „Vouchery wartościowe 50 zł/100 zł Multivoucher” zrealizowanej w *(salon, w którym realizowana była oferta)*.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko reklamującego „Uczestnika Akcji”,
 - b. adres do korespondencji,
 - c. opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji;
 - d. oraz żądanie osoby składającej reklamację.



3. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. O sposobie załatwienia reklamacji Uczestnik Akcji składający reklamację zostanie powiadomiony – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
5. Informacje, dotyczące Akcji, są dostępne w Salonach Sprzedaży Organizatora.
6. Regulamin jest dostępny w Salonach Sprzedaży Organizatora oraz w wersji elektronicznej siedzibie Organizatora.

§7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Avenir Medical Poland sp. z o. o. zwana dalej „AMP” ul. Kościuszki 40, PL 55-011 Siechnice tel: +48 71 323 03 30, fax: +48 71 323 03 31 NIP PL7010716637, REGON 368306219 KRS 0000695453, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS Kapitał zakładowy 3 451 300,00 PLN.
2. W sprawach ochrony danych osobowych i realizacji praw Uczestnik oferty może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: rodo@avenirmed.com lub drogą tradycyjną: Avenir Medical Poland sp. z o.o., ul. Kościuszki 40, 55-011 Siechnice z dopiskiem: RODO.
3. Dane osobowe Uczestnika oferty przetwarzamy w celu realizacji przez Klienta voucherów **Multivoucherów**.
4. AMP będzie przetwarzać następujące kategorie danych Uczestnika oferty : imię, nazwisko, adres mailowy, numer telefonu, adres korespondencyjny.
5. Odbiorcy danych: Dane osobowe Uczestnika oferty mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. Nasi upoważnieni pracownicy.
 - b. usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji świadczonych przez nas i dla nas usług oraz zarządzanie naszą organizacją. Są to w szczególności podmioty (oraz ich upoważnieni pracownicy) świadczące usługi IT i techniczne, usługi teleinformatyczne, usługi z zakresu badań, analiz i statystyk, podmioty organizujące akcje marketingowe, firmy kurierskie i pocztowe. Podmioty te działają na nasze zlecenie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania powierzonych im usług,
 - c. podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, d) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających nas w dochodzeniu należnych roszczeń oraz obrony naszych praw (w szczególności kancelariom prawnym, podatkowym, firmom windykacyjnym).
6. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:



Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, dane osobowe Uczestnika oferty mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. AMP zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Avenir Medical Poland Sp. z o. o. a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.

7. Okres przechowywania danych osobowych to czas, przez jaki AMP będzie przechowywać dane Uczestnika oferty. Czas przechowywania wynika z przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
8. Uczestnik oferty ma prawo do:
 - a. Dostępu do treści swoich danych, sprostowania danych, modyfikacji danych, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych, przenoszenia danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie dobrowolnej zgody lub przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, jeśli ich przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
 - b. Ponadto Uczestnik oferty ma prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych, gdy przetwarzanie to odbywa się w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora - jeśli Uczestnik oferty skorzysta z tego prawa, niezwłocznie AMP zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Uczestnika oferty, chyba, że AMP będzie w stanie wykazać, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, nadrzędne wobec wskazanych przez Uczestnika oferty interesów, praw lub wolności.
 - c. W przypadku skorzystania z jednego z powyższych uprawnień Administrator podejmie niezwłocznie działania mające na celu usunięcie niezgodności w zakresie przetwarzania danych osobowych.
 - d. W celu skorzystania z uprawnień, o których mowa powyżej, Uczestnik oferty może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail rodo@avenirmed.com, telefonicznie lub korespondencyjnie na poniżej wskazane dane: Avenir Medical Poland sp. z o.o. ul. Kościuszki 40, 55-011 Siechnice tel: +48 71 323 03 30, fax: +48 71 323 03 31.
 - e. Ponadto Uczestnik oferty ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku, gdy uzna, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy RODO,



kierując korespondencję na następujące dane: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady **Akcji „Vouchery wartościowe 50zł/100zł Multivoucher”**. Wszelkie zmiany do niniejszego Regulaminu zostaną opublikowane z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 2- dniowym pod adresem www.familyoptic.pl oraz w Salonach Sprzedaży Organizatora.
2. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień
3. Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2025.
4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

