

REGULAMIN OFERTY

„Gwarancja najniższej ceny opraw korekcyjnych”

§1

ORGANIZATOR OFERTY

Organizatorem Oferty jest **AVENIR MEDICAL POLAND SP. Z O. O.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Krakowska 29D, 50-424 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000695453, NIP: 7010716637, kapitał zakładowy: 3 451 300,00 PLN (zwany dalej „Organizatorem”).

§2

DEFINICJE

1. **Oferta** – oferta handlowa „Gwarancja najniższej ceny opraw korekcyjnych”, organizowana przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. **Salon Sprzedaży Organizatora** – punkt prowadzący sprzedaż asortymentu optycznego w sieci Family Optic oraz Perfect Eye Optic.
3. **Sklep internetowy** – strona internetowa Organizatora umożliwiająca zakup produktów on-line pod adresem www.familyoptic.pl.
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin Oferty.
5. **Uczestnik Oferty / Klient** – osoba fizyczna dokonująca zakupu w Salonach Sprzedaży Organizatora lub Sklepie internetowym, która spełnia warunki udziału w Ofercie.
6. **Identyczna oprawa korekcyjna** – oprawa korekcyjna tego samego rodzaju, dostępna w ofercie sprzedaży regularnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedstawionej przez sprzedawców autoryzowanych salonów optycznych lub ich oficjalnych sklepów internetowych, posiadająca identyczne oznaczenia producenta, numer katalogowy (EAN, ISBN), będąca w tym samym rozmiarze i kolorze, oraz o takich samych właściwościach jak oprawa korekcyjna dostępna w ramach niniejszej Oferty Organizatora.



§3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w Ofercie.
2. Oferta realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma charakter jawny.
3. Oferta obowiązuje w Salonach Sprzedaży Organizatora oraz w Sklepie internetowym.
4. Udział w Ofercie jest dobrowolny i bezpłatny.
5. Regulamin dostępny jest w Salonach Sprzedaży Organizatora, w siedzibie Organizatora, a także w Sklepie Internetowym Organizatora.

§4

WARUNKI UDZIAŁU W OFERCIE

1. Z Oferty mogą skorzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest zakup **kompletnych okularów korekcyjnych**, tj. oprawy korekcyjnej łącznie z soczewkami okularowymi, zgodnie z zasadami określonymi w §6 Regulaminu.
3. Oferta nie dotyczy zakupu samej oprawy korekcyjnej bez jednoczesnego zakupu soczewek okularowych.

§5

CZAS OBOWIĄZYWANIA OFERTY

1. Oferta obowiązuje od dnia **01.01.2026 r.** do odwołania.
2. Organizator może zakończyć lub zmienić warunki Oferty **z ważnych przyczyn**, w szczególności:
 - a. zmiany przepisów prawa,
 - b. zmiany warunków handlowych u dostawców,
 - c. istotnych zmian rynkowych wpływających na realizację Oferty.
3. Zmiana lub zakończenie Oferty nie narusza praw Uczestników, którzy spełnili warunki Oferty przed dniem jej zmiany lub zakończenia.
4. Informacja o zmianie lub zakończeniu Oferty zostanie udostępniona w Salonach Sprzedaży Organizatora oraz w Sklepie internetowym.





§6

ZASADY REALIZACJI GWARANCJI NAJNIŻSZEJ CENY

1. Gwarancja najniższej ceny dotyczy wyłącznie **ceny opraw korekcyjnych**, nabywanych łącznie z soczewkami okularowymi, w ramach jednego zakupu kompletnych okularów korekcyjnych (dalej: „**Cena oprawy korekcyjnej**”).
2. Gwarancja polega na zapewnieniu Ceny oprawy korekcyjnej, **nie wyższej** niż cena **Identycznej oprawy korekcyjnej**, z zastrzeżeniem zastosowania zasad porównywania cen opraw korekcyjnych, o których mowa w ust. 3 poniżej.
3. Porównywana cena musi:
 - a. być ceną brutto aktualną na dzień zakupu u Organizatora opraw korekcyjnych, o których mowa w ust. 1 (nabywanych łącznie z soczewkami okularowymi, w ramach jednego zakupu kompletnych okularów korekcyjnych),
 - b. pochodzić z ogólnodostępnej oferty sprzedaży regularnej na rynku polskim – przedstawianej przez sprzedawców będących autoryzowanymi salonami optycznymi lub ich oficjalne sklepy internetowe, sprzedających Identyczne oprawy korekcyjne,
 - c. być wyrażona w walucie PLN,
 - d. dotyczyć jednej sztuki produktu dostępnej w dniu zakupu opraw korekcyjnych u Organizatora w ramach niniejszej Oferty.
4. Niniejsza Oferta nie obejmuje cen soczewek okularowych, usług optycznych ani usług dodatkowych.

Wyłączenia

5. Z porównania cen, o którym mowa w ust. 3 powyżej, wyłączone są:
 - a. ceny outletowe - ceny oferowane poza sprzedażą regularną, obniżone względem cen produktów w sklepach sprzedaży regularnej. W szczególności ceny produktów w outletach i dyskontach.
 - b. ceny obniżone z uwagi na uszkodzenia, wady produktów,
 - c. ceny oferowane przez platformy internetowe dystrybuujące/pośredniczące w sprzedaży produktów, typu marketplace i inne tego typu serwisy aukcyjne,
 - d. ceny w ramach ofert promocyjnych warunkowych, spersonalizowanych lub łączonych, w szczególności polegających na sprzedaży zestawów produktów, sprzedaży w ramach programów lojalnościowych,
 - e. ceny ofert niedostępnych w chwili weryfikacji przez Organizatora,
 - f. ceny produktów, których oryginalność nie może zostać zweryfikowana,
 - g. ceny produktów bez oryginalnego opakowania, produktów powystawowych.





Procedura weryfikacji

6. W celu skorzystania z Oferty w Salonie Sprzedaży Organizatora, Klient zobowiązany jest przed dokonaniem zakupu oprawek korekcyjnych poinformować Organizatora o tym, że cena Identyecznych oprawek korekcyjnych pochodząca z ogólnodostępnej oferty sprzedaży regularnej na rynku polskim – przedstawianej przez sprzedawców będących autoryzowanymi salonami optycznymi lub ich oficjalne sklepy internetowe, sprzedających Identyczne oprawy korekcyjne - jest niższa niż Cena oprawek korekcyjnych.

W celu wykazania powyższego Klient powinien:

- a. w przypadku gdy porównywana cena pochodzi z oficjalnego sklepu internetowego sprzedawcy - przedstawić Organizatorowi aktywny link do oferty konkurencyjnej zawierającej w szczególności nazwę produktu, kod EAN, cenę oraz dane sprzedawcy,
- b. w przypadku gdy porównywana cena pochodzi z autoryzowanego salonu optycznego sprzedawcy – przedstawić Organizatorowi kosztorys/wycenę Identyecznych oprawek korekcyjnych, zawierający w szczególności nazwę produktu, kod EAN, cenę oraz dane sprzedawcy i pieczęć salonu optycznego – sporządzony przez Pracownika salonu optycznego, w którym dostępne są Identyczne oprawki korekcyjne w niższej cenie.

Organizator dokona weryfikacji dowodów przedłożonych przez Klienta, o których mowa powyżej i w przypadku potwierdzenia informacji przekazanej przez Klienta, Organizator sprzeda Klientowi oprawki korekcyjne po niższej cenie wykazanej przez Klienta.

7. W celu skorzystania z Oferty w Sklepie Internetowym Organizatora, Klient zobowiązany jest **w terminie do dwóch dni roboczych od dnia dokonania zakupu oprawek korekcyjnych w Sklepie Internetowym Organizatora** poinformować Organizatora o tym, że cena Identyecznych oprawek korekcyjnych pochodząca z ogólnodostępnej oferty sprzedaży regularnej na rynku polskim – przedstawianej przez sprzedawców będących autoryzowanymi salonami optycznymi lub ich oficjalne sklepy internetowe, sprzedających Identyczne oprawy korekcyjne - jest niższa niż Cena oprawek korekcyjnych.

W celu wykazania powyższego Klient powinien:

- a. w przypadku gdy porównywana cena pochodzi z oficjalnego sklepu internetowego sprzedawcy - przedstawić Organizatorowi aktywny link do oferty konkurencyjnej zawierającej w szczególności nazwę produktu, kod EAN, cenę oraz dane sprzedawcy,
- b. w przypadku gdy porównywana cena pochodzi z autoryzowanego salonu optycznego sprzedawcy – przedstawić Organizatorowi kosztorys/wycenę Identyecznych oprawek korekcyjnych, zawierający w szczególności nazwę produktu, kod EAN, cenę oraz dane sprzedawcy i pieczęć salonu optycznego – sporządzony przez Pracownika salonu optycznego, w którym dostępne są Identyczne oprawki korekcyjne w niższej cenie
- przysyłając dowód, o którym mowa w lit. a lub b powyżej na adres e-mail Organizatora kontakt@familyoptic.pl.





Organizator dokona weryfikacji dowodów przedłożonych przez Klienta, o których mowa powyżej i w przypadku potwierdzenia informacji przekazanej przez Klienta, Organizator dokona na rzecz Klienta zwrotu różnicy pomiędzy Ceną oprawek korekcyjnych uiszczoną w Sklepie Internetowym Organizatora, a ceną Identycznych oprawek korekcyjnych wykazaną przez Klienta. Organizator dokona zwrotu różnicy cen, w sposób identyczny do sposobu uiszczenia ceny przez Klienta w Sklepie Internetowym Organizatora – odpowiednio w terminie 5 dni roboczych od dokonania zgłoszenia Klienta.

8. Odmowa realizacji Oferty może nastąpić w przypadku:
 - a. niespełnienia warunków Regulaminu lub
 - b. w przypadku braku możliwości weryfikacji przedstawionych przez Klienta dowodów lub
 - c. podejrzenia braku autentyczności przedłożonych przez Klienta dowodów.

Łączenie promocji

9. Oferta nie łączy się z rabatami z Karty Stałego Klienta, Karty Dużej Rodziny, voucherami, kodami rabatowymi ani innymi promocjami.

§7

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Oferty mogą być składane pisemnie, drogą elektroniczną lub osobiście w Salonach Sprzedaży Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające jej rozpatrzenie.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Procedura reklamacyjna Oferty nie ogranicza ani nie wyłącza praw konsumenta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących rękojmi lub niezgodności towaru z umową.

§8

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest spółka **Avenir Medical Poland sp. z o.o.**, zwana dalej „AMP”, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Krakowska 29D, 50-424 Wrocław, tel.: +48 71 323 03 30, NIP PL7010716637, REGON 368306219, KRS 0000695453, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 3 451 300,00 PLN.





2. W sprawach ochrony danych osobowych oraz realizacji praw Uczestnik Oferty może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: rodo@avenirmed.com lub drogą tradycyjną: Avenir Medical Poland sp. z o.o., ul. Krakowska 29D, 50-424 Wrocław, z dopiskiem: „RODO”.
3. Dane osobowe Uczestnika Oferty przetwarzane są w celu realizacji Oferty „Gwarancja najniższej ceny oprav korekcyjnych”.
4. AMP przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny oraz inne dane niezbędne do realizacji Oferty lub rozpatrzenia reklamacji.
5. Odbiorcami danych mogą być upoważnieni pracownicy AMP, podmioty przetwarzające dane na podstawie umów, podmioty uprawnione na podstawie prawa oraz dostawcy usług prawnych i doradczych.
6. Dane mogą być przekazywane poza UE wyłącznie z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych.
7. Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji Oferty oraz wynikający z przepisów prawa.
8. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody.
9. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Oferty.
2. Regulamin obowiązuje od dnia **01.01.2026 r.**
3. Regulamin podlega prawu polskiemu.

