



POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej z Avenir Medical Poland Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Krakowska 29 D, 50-424 Wrocław w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia odebrania przez Państwa przesyłki z zamówieniem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres Avenir Medical Poland Sp. z o.o. ul. Krakowska 29 D, 50-424 Wrocław lub pocztą elektroniczną na adres info@familyoptic.pl). Ponadto, aby ułatwić Państwu zwrot zamówienia, umożliwiamy korzystanie z formularza pod adresem <https://familyoptic.pl/zwrot-produktu.html>.

Dane Kupującego: Imię i nazwisko Kupującego, adres, numer telefonu, adres mailowy Dane umowy, od której Kupujący odstępuje: data zakupu, data zgłoszenia zwrotu, numer zamówienia/ faktury, w przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać nr pozycji z faktury oraz ilość sztuk. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas <https://familyoptic.pl/zwrot-produktu.html>, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy na wskazany przez Państwa numer rachunku, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

