

Regulamin Oferty Promocyjnej

1 rok gwarancji na zmianę wady wzroku u dziecka – wymiana pary szkielek okularowych w cenie 1 zł – 2025

§1

ORGANIZATOR PROMOCJI

Organizatorem Promocji jest AVENIR MEDICAL POLAND SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Krakowska 29D, 50-424 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000695453, NIP: 7010716637, kapitał zakładowy: 3 451 300,00 PLN (zwany dalej „Organizator”).

§2

DEFINICJE

1. **Oferta Promocyjna „1 rok gwarancji na zmianę wady wzroku u dziecka – wymiana pary szkielek okularowych w cenie 1 zł – 2025”** zwana dalej **Ofertą** jest zorganizowanym przez Organizatora systemem, który skierowany jest do osób dokonujących zakupów w Salonach Sprzedaży.
2. **Salon Sprzedaży:** punkt prowadzący sprzedaż okularów w sieci Twoje Soczewki, Family Optic i Perfect Eye Optic.
3. **Regulamin Oferty:** niniejszy regulamin.
4. **Uczestnik Oferty:** osoba fizyczna dokonująca zakupów w Salonach Sprzedaży, która wzięła udział w Promocji na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

§3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa ogólne warunki uczestnictwa w Ofercie.
2. Oferta jest realizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ma charakter jawny i otwarty dla wszystkich Uczestników, którzy spełniają warunki określone w Regulaminie.
3. Promocja prowadzona jest w punktach sprzedaży Organizatora, z wyjątkiem salonów

zlokalizowanych w outletach. Lista salonów dostępna jest na stronie www.familyoptic.pl. Lista ta może ulec zmianie w trakcie trwania Oferty.

4. Warunki uczestnictwa w Ofercie są określone wyłącznie przez niniejszy Regulamin. W trakcie trwania Oferty treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz u sprzedawcy w salonie.

§4

UDZIAŁ W PROMOCJI

1. Z Oferty skorzystać mogą wszystkie osoby pełnoletnie za wyjątkiem pracowników i osób stale współpracujących z Organizatorem.
2. Uczestnikiem Oferty może być tylko osoba fizyczna (zwana dalej Uczestnikiem), spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.
3. Obowiązkiem każdego Uczestnika jest zapoznanie się z Regulaminem i przestrzeganie jego zasad. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora naruszenia postanowień Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Oferty Uczestnika, który dopuścił się naruszenia.
4. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest zakup produktów objętych Promocją, dostępnych w sprzedaży w Salonie Sprzedaży, zgodnie z zasadami opisanymi w §6.
5. Uczestnictwo w Ofercie jest bezpłatne i dobrowolne.

§5

CZAS I MIEJSCE OFERTY

1. Oferta jest organizowana i przeprowadzana w terminie od dnia 01.01.2025 roku do 31.12.2025, bądź do odwołania.
2. Ofertą objęte są salony stacjonarne Twoje Soczewki, Family Optic i Perfect Eye Optic na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6

ZASADY REALIZACJI OFERTY

1. Z oferty może skorzystać klient, który zakupi dla osoby do 18. roku życia włącznie, w jednym z salonów stacjonarnych kompletną parę okularów korekcyjnych: oprawa korekcyjna z parą szkieł okularowych z oferty marki Rodenstock.



2. W ramach oferty, tylko i wyłącznie w przypadku zmiany wady wzroku, klient ma możliwości jednorazowej wymiany pary szkieł okularowych tej samej klasy z marki Rodenstock w ciągu maksymalnie 12 miesięcy od daty zakupu kompletnej pary okularów, w kwocie 1 zł brutto/ za parę szkieł okularowych.
3. Zakup pary szkieł okularowych w przypadku zmiany wady wzroku za 1 zł brutto musi nastąpić w tym samym salonie, co zakup kompletnej pary okularów.
4. W ramach oferty istnieje możliwość wyboru szkieł okularowych tej samej klasy marki Rodenstock z katalogu brandowego (z wyjątkiem Netline).
5. Oferta obowiązuje tylko i wyłącznie w przypadku zmiany wady wzroku, w ciągu 12 miesięcy od pierwotnego zakupu kompletnej pary okularów korekcyjnych.
6. Oferta obowiązuje po okazaniu dowodu pierwotnego zakupu kompletnej pary okularów korekcyjnych. Oferta dotyczy osób do 18. roku życia włącznie.
7. Oferta nie łączy się z innymi ofertami i promocjami oraz rabatami z Karty Stałego Klienta.
8. Istnieje możliwość skorzystania z oferty dla szkieł zakupionych w ofercie *Druga Para Szkieł Okularowych za 1 zł – 2025*.
9. Oferta nie łączy się z rabatami w ramach Karty Dużej Rodziny.
10. Oferta dotyczy tylko okresu zawartego w §5 niniejszego Regulaminu.

§7

REKLAMACJE I ADRESY

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Oferty można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora:
AVENIR MEDICAL Poland sp. z o. o., ul. Krakowska 29D, 50-424 Wrocław z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji do Oferty „**Gwarancja na zmianę wady wzroku dziecka 2025**” zrealizowanej w (*salon, w którym realizowana była oferta*).
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko reklamującego „Uczestnika Oferty”,
 - b. adres do korespondencji,
 - c. opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji;
 - d. oraz żądanie osoby składającej reklamację.





3. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. O sposobie załatwienia reklamacji Uczestnik Oferty składający reklamację zostanie powiadomiony – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
5. Informacje, dotyczące Oferty, są dostępne w Salonach Sprzedaży Organizatora.
6. Regulamin jest dostępny w Salonach Sprzedaży Organizatora oraz w wersji elektronicznej siedzibie Organizatora.

§8

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Avenir Medical Poland sp. z o. o. zwana dalej „AMP” ul. Krakowska 29D, PL 50-424 Wrocław, tel: +48 71 323 03 30, fax: +48 71 323 03 31 NIP PL7010716637, REGON 368306219 KRS 0000695453, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS Kapitał zakładowy 3 451 300,00 PLN.
2. W sprawach ochrony danych osobowych i realizacji praw Uczestnik oferty może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: rodo@avenirmed.com lub drogą tradycyjną: Avenir Medical Poland sp. z o.o., ul. Krakowska 29D, 50-424 Wrocław z dopiskiem: RODO.
3. Dane osobowe Uczestnika oferty przetwarzamy w celu realizacji przez Klienta **Oferty „1 rok gwarancji na zmianę wady wzroku u dziecka – wymiana pary szkielek okularowych w cenie 1 zł – 2025”**.
4. AMP będzie przetwarzać następujące kategorie danych Uczestnika oferty : imię, nazwisko, adres mailowy, numer telefonu, adres korespondencyjny.
5. Odbiorcy danych: Dane osobowe Uczestnika oferty mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. Nasi upoważnieni pracownicy.
 - b. usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji świadczonych przez nas i dla nas usług oraz zarządzanie naszą organizacją. Są to w szczególności podmioty (oraz ich upoważnieni pracownicy)





świadczące usługi IT i techniczne, usługi teleinformatyczne, usługi z zakresu badań, analiz i statystyk, podmioty organizujące akcje marketingowe, firmy kurierskie i pocztowe. Podmioty te działają na nasze zlecenie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania powierzonych im usług,

- c. podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, d) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających nas w dochodzeniu należnych roszczeń oraz obrony naszych praw (w szczególności kancelariom prawnym, podatkowym, firmom windykacyjnym).
6. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:
Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, dane osobowe Uczestnika oferty mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. AMP zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Avenir Medical Poland Sp. z o. o. a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
 7. Okres przechowywania danych osobowych to czas, przez jaki AMP będzie przechowywać dane Uczestnika oferty. Czas przechowywania wynika z przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
 8. Uczestnik oferty ma prawo do:
 - a. Dostępu do treści swoich danych, sprostowania danych, modyfikacji danych, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych, przenoszenia danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie dobrowolnej zgody lub przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, jeśli ich przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
 - b. Ponadto Uczestnik oferty ma prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych, gdy przetwarzanie to odbywa się w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora - jeśli Uczestnik oferty skorzysta z tego prawa, niezwłocznie AMP zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Uczestnika oferty, chyba, że AMP będzie w stanie wykazać, iż



istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, nadrzędne wobec wskazanych przez Uczestnika oferty interesów, praw lub wolności.

- c. W przypadku skorzystania z jednego z powyższych uprawnień Administrator podejmie niezwłocznie działania mające na celu usunięcie niezgodności w zakresie przetwarzania danych osobowych.
- d. W celu skorzystania z uprawnień, o których mowa powyżej, Uczestnik oferty może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail rodo@avenirmed.com, telefonicznie lub korespondencyjnie na poniżej wskazane dane: Avenir Medical Poland sp. z o.o. ul. Krakowska 29D, 50-424 Wrocław, tel: +48 71 323 03 30, fax: +48 71 323 03 31.
- e. Ponadto Uczestnik oferty ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku, gdy uzna, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy RODO, kierując korespondencję na następujące dane: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady **Oferta „1 rok gwarancji na zmianę wady wzroku u dziecka – wymiana pary szkieł okularowych w cenie 1 zł – 2025”** Wszelkie zmiany do niniejszego Regulaminu zostaną opublikowane z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 2- dniowym pod adresem www.familyoptic.pl oraz w Salonach Sprzedaży Organizatora.
2. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień
3. Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2025, a w aktualnej treści od 2 czerwca 2025.
4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.