

Regulamin karty podarunkowej Family Optic

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wydawcą *Karty Podarunkowej Family Optic*, zwanej dalej *Kartą Podarunkową* jest **AVENIR MEDICAL POLAND SP. Z O. O.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Krakowska 29D, 50-424 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000695453, NIP: 7010716637, kapitał zakładowy: 3 451 300,00 PLN (zwany dalej „Organizatorem”).
2. *Karta Podarunkowa* to bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Nabywcę/ Użytkownika do jej realizacji w salonach Family Optic, Twoje Soczewki i Perfect Eye Optic. Lista Salonów dostępna jest na stronie www.twojesoczewki.com i www.familyoptic.pl
3. Nabywca to osoba, która otrzymuje od Wydawcy *Kartę Podarunkową* w zamian za przekazanie środków pieniężnych.
4. Użytkownik to każdorazowy posiadacz *Karty Podarunkowej*.
5. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy *Karty Podarunkowej* oraz do realizacji kart w salonach Family Optic, Twoje Soczewki i Perfect Eye Optic.
6. Przekazanie Nabywcy *Karty Podarunkowej* może być dokonane wyłącznie w salonach Family Optic, Twoje Soczewki i Perfect Eye Optic.
7. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej *Karty Podarunkowej*. Zapłata za *Kartę Podarunkową* może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej.
8. *Karty Podarunkowej* nie można zakupić przy użyciu drugiej *Karty Podarunkowej*.
9. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za *Karty Podarunkowe*, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
10. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia *Karty Podarunkowej*, po jej przekazaniu Nabywcy.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ

1. Wydawca przyjmuje do realizacji wyłącznie aktywne, nieuszkodzone *Karty Podarunkowe* posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfałszowaniem.
2. *Karta Podarunkowa* służy do wielokrotnego wykorzystania. Nabywca/ Użytkownik ma możliwość wielokrotnego jej doładowania.
3. Przy realizacji *Karty Podarunkowej* Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest niższa niż wartość nominalna *Karty Podarunkowej*.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny towarów lub usług gotówką lub kartą płatniczą gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż wartość nominalna *Karty Podarunkowej*.
5. *Karta Podarunkowa* służy do zapłaty za dowolne produkty lub usługi dostępne aktualnie w danym salonie stacjonarnym Family Optic, Twoje Soczewki i Perfect Eye Optic.
6. Wydawca ma prawo odmówić realizacji *Karty Podarunkowej* w przypadku:
 - a. braku środków na *Karcie Podarunkowej*
 - b. technicznego braku możliwości realizacji *Karty Podarunkowej* (np. w przypadku tymczasowych problemów technicznych systemu)
 - c. uszkodzenia przez Użytkownika *Karty Podarunkowej* w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na *Karcie Podarunkowej* lub jej zabezpieczeń, do czasu wydania nowej *Karty Podarunkowej*.
7. *Karta Podarunkowa* jest ważna 12 miesięcy od momentu ostatniego doładowania.

III. RODZAJE, AKTYWACJA I DOŁADOWYWANIE

1. Aktywacja *Karty Upominkowej* następuje tylko w salonach Family Optic, Twoje Soczewki i Perfect Eye Optic, bezpośrednio po wydaniu Nabywcy *Karty Podarunkowej*.
2. *Karta Podarunkowa* może zostać wielokrotnie zasilona.
3. Nabycie *Karty Podarunkowej* nie podlega żadnym upustom ani rabatom.



IV. ROZLICZENIA I REKLAMACJE

1. Nabywca w chwili nabycia *Karty Podarunkowej* otrzymuje od Wydawcy „Potwierdzenie doładowania *Karty Podarunkowej*”.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem oraz użyciem *Kart Podarunkowych* będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
3. Reklamacje na piśmie mogą być składane bezpośrednio w salonach Family Optic, Twoje Soczewki lub Perfect Eye Optic w godzinach ich otwarcia lub przesłane na piśmie na adres biura Wydawcy: **AVENIR MEDICAL Poland sp. z o.o.**, ul. Krakowska 29D, 50-424 Wrocław, z dopiskiem: „Karta Podarunkowa – reklamacja”.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca/ Użytkownik wraz z aktywacją *Karty Podarunkowej* oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, rozumie oraz akceptuje jego treść w całości, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
2. *Karta Podarunkowa* nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
3. *Karta Podarunkowa* w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. *Karta Podarunkowa* jest formą bonu towarowego.
4. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna w siedzibie Wydawcy, w salonach Wydawcy oraz na stronie www.familyoptic.pl. Na żądanie Użytkownika, Wydawca przekaze Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w formie pisemnej.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w siedzibie Wydawcy, w salonach Wydawcy oraz na stronie www.familyoptic.pl.

